# 2025, réinventons demain!

DOSSIER DE PRESSE – PERSPECTIVES 2025





Le présent et le futur de l'aéroport de Toulouse-Blagnac se conjuguent à l'international et même à l'intercontinental.

Philippe Crébassa Président du Directoire d'Aéroport Toulouse-Blagnac

l'aéroport de Toulouse-Blagnac a accueilli 7,8 millions de passagers en 2024. Le trafic passagers a été porté par la croissance de l'international (+6 %). Ce trafic est maintenant majoritaire sur la plateforme (60 % du total en 2024, 51 % en 2019) et rejoint le volume d'avant Covid.

Notre activité poursuit sa mutation : le réseau des lignes intérieures se remodèle, celui des lignes internationales ne cesse de s'étendre. Le présent et le futur de l'aéroport se conjuguent ainsi à l'échelle de l'Europe et au-delà sur l'intercontinental. Nous continuons de développer nos partenariats avec les compagnies pour répondre aux évolutions de nos marchés professionnels, affinitaires et touristiques. La connexion de Toulouse au monde passera nécessairement par le renouvellement des flottes avec des avions moins bruyants, plus économes et capables de réaliser des liaisons long-courriers sans escale.

Cette année notre réseau se déploie sur 84 destinations et 16 grands hubs mondiaux, ouvrant toutes les perspectives possibles de voyage.

Notre plan stratégique CARE entame sa dernière année et l'engagement des équipes ATB et de nos partenaires porte ses fruits. Dans l'aérogare, nous offrons à nos clients de tout nouveaux services pour faciliter leur parcours et leur offrir la meilleure expérience possible. Depuis 14 trimestres consécutifs, notre aéroport occupe la première place sur le podium

des aéroports français. Cette performance nous engage pour l'avenir. Nous aurons à cœur d'innover pour continuer de répondre aux attentes de nos clients.

Pour notre avenir, 2025 est une année charnière sur de nombreux enjeux majeurs : nouveau plan stratégique, nouveau modèle de redevances, recomposition des compagnies aériennes, enjeux RSE...

Dans un contexte exigeant, l'aéroport se doit d'évoluer pour continuer de créer de la valeur pour le territoire, ses entreprises et ses habitants. L'aéroport ne sera plus un seul lieu de passage, mais un véritable lieu de destination et l'épicentre d'un quartier dans la ville. Un espace de vie et d'expériences, intégré dans le quotidien de chacun.

Enfin, et c'est un engagement profond, nous construisons cet avenir dans une logique durable et responsable. Nos nouvelles installations photovoltaïques, notre implication dans le développement d'une filière de biocarburants, témoignent entre autres de notre détermination à atteindre le zéro net carbone de nos activités dès 2029.

L'aviation à Toulouse est une longue aventure faite d'audace et de vision. Aujourd'hui, notre aéroport, héritier de cette histoire, explore de nouvelles voies pour réinventer son avenir.

## **Sommaire**

| 1. Notre réseau pour voyager plus loin | 4  |
|--|----|
| 2. L'expérience client, une priorité   | 13 |
| 3. Construire demain                   | 22 |

Aéroport Toulouse-Blagnac | Perspectives 2025

## Notre réseau pour voyager plus loin

### Le trafic 2024



7,8 millions de passagers

60 % de trafic international équivalent au trafic 2019

50 % des compagnies sont des compagnies low-cost

31 608 tonnes de fret

## Les chiffres clés



Top 3 des compagnies aériennes

1. Air France : 23 % 2. Ryanair : 21 % 3. easyJet : 20 %



Top 3 des destinations en France

1. Paris Orly

2. Paris Charles de Gaulle

3. Lyon



Top 3 des destinations à l'international

1. Londres Heathrow

2. Amsterdam

3. Madrid

représentent 60 % du trafic

## Le programme été 2025



25 compagnies aériennes

84 destinations

17 en France

67 à l'international

#### 3 nouvelles destinations

- 1. Oslo avec Norwegian
- 2. Manchester avec Ryanair
- 3. Budapest avec Ryanair

La dynamique de l'offre aéroportuaire passe par son internationalisation. En 2025, ATB renforce ses liaisons aux quatre points cardinaux, et par conséquent la connectivité de notre territoire avec le reste du monde.

## Scandinavie: l'appel du Nord



#### Oslo

Oslo, c'est une ville étonnante qui mélange subtilement nature et culture. Imaginez-vous en train de vous promener dans des forêts luxuriantes, puis de vous retrouver quelques minutes plus tard au milieu d'un opéra ultramoderne. Déconcertant! Les Osloïtes sont quant à eux des gens chaleureux et accueillants, toujours prêts à vous conseiller un bon restaurant ou un spot de pêche ou de randonnée à proximité.

#### - INSOLITE -

Promenez-vous dans le cimetière de Notre-Sauveur, qui abrite les tombes de personnalités norvégiennes célèbres, telles que le peintre Edvard Munch connu pour son tableau *Le Cri*.

>→ NOUVEAUTÉ > TLS – OSL

2 fois par semaine avec Norwegian dès le 14 juin

#### Copenhague

Copenhague est une ville à taille humaine où tout est accessible à vélo. Vous pourrez vous balader le long des canaux, admirer les maisons colorées de Nyhavn et visiter le célèbre musée de la Petite Sirène. Mais vous pourrez aussi sortir de la ville et découvrir les panoramas exceptionnels du Danemark et les villes d'Aarhus, Odense ou encore Aalborg.

#### — INSOLITE —

Sköll! Plusieurs festivals vikings ont lieu au Danemark tout au long de l'année, offrant une immersion dans la culture et l'histoire du pays.

TLS – CPH
2 fois par semaine avec Norwegian
dès le 31 mars



# Échappées britanniques: préparez-vous au crunch!

#### **Bristol**

Bristol, c'est un peu la cool kid de l'Angleterre, avec son street art coloré, son architecture historique et son ambiance décontractée à découvrir facilement à pied ou à vélo.

#### — INSOLITE —

Visitez le musée scientifique et interactif *We The Curious* qui propose des expositions ludiques et éducatives sur les sciences et la technologie. Idéal en famille!

- > NOUVEAUTÉ > TLS BRS
  - **2 fois par semaine** avec Ryanair dès le 3 mai
  - 3 fois par semaine avec easyJet



#### **Manchester**

Manchester est un véritable temple du football, du shopping et de la musique. Vous pourrez vibrer au rythme des matchs et des concerts endiablés et vous accorder des pauses sucrées dans les nombreux salons de thé *trendy* du centre-ville entre deux boutiques de créateurs.

#### - INSOLITE -

Pourquoi ne pas faire du bateau sur le lac de Heaton Park? En été, profitez d'une journée amusante en pleine nature à seulement 20 minutes de la ville.

NOUVEAUTÉ TLS – MAN
2 fois par semaine avec Ryanair dès le
30 mars



●●● Mais le Royaume-uni c'est aussi Londres (aéroports d'Heathrow, de Stansted et dès l'hiver prochain de Gatwick avec easyJet), Birmingham, Edimbourg... Alors : what are you waiting for ? L'info en + À partir du 2 avril 2025, tous les voyageurs français devront se munir d'une autorisation électronique de voyage (ETA) pour se rendre au Royaume-Uni. Cette formalité sera obligatoire, sauf pour les détenteurs d'un visa ou d'un statut de résident britannique.

## Couleurs Maghreb: mille expériences face à la mer



#### **Alger et Oran**

Alger et Oran sont désormais plus accessibles que jamais depuis Toulouse. Entre les dunes majestueuses du Sahara et les plages ensoleillées de la Méditerranée, le pays offre une diversité naturelle exceptionnelle. Alger, séduit par son mélange unique d'architecture française et ottomane, tandis qu'Oran et les ruelles pittoresques de sa casbah, mènent jusqu'à une vue imprenable depuis le Fort de Santa Cruz, et une gastronomie unique.

#### - INSOLITE -

Profitez d'une baignade dans les sources chaudes de la ville d'Hammam Righa près d'Alger.

- NOUVEAUTÉ > TLS ALG
   jusqu'à 4 fois par semaine avec Transavia
   dès le 1<sup>er</sup> avril
   5 fois par semaine avec Air Algérie
- NOUVEAUTÉ > TLS ORN
   jusqu'à 6 fois par semaine avec Transavia
   dès le 31 mars
   1 fois par jour avec Air Algérie

#### **Tunis**

Visiter la Tunisie c'est s'immerger dans un mélange unique de traditions berbères, arabes et méditerranéennes, pour une expérience mémorable à chaque instant. Tunis, en plus d'être une somptueuse ville, est le point de départ d'aventures exceptionnelles que ce soit sur la mer ou dans le désert.

#### - INSOLITE -

Visitez les nombreuses grottes de Tunisie où vous découvrirez des formations minérales et cristaux impressionnants!

- NOUVEAUTÉ > TLS TUN
  - **4 fois par semaine** avec Nouvelair dès le 30 mars **6 fois par semaine** avec Tunisair



 Mais Toulouse est aussi reliée à 10 autres destinations en Tunisie, en Algérie et au Maroc. Idéal pour compléter sa collection de couleurs et de souvenirs. Yalla! >>> www.toulouse.aeroport.fr/vols-et-destinations



## Escapades variées au soleil

#### **Alicante**

Alicante, joyau de la Costa Blanca, offre un mélange enivrant de soleil, de plages magnifiques et de culture andalouse. Flânez dans la vieille ville pittoresque, savourez une paella authentique face à la mer, et explorez le château de Santa Bárbara offrant une vue imprenable. Alicante, une destination qui promet des souvenirs inoubliables.

#### - INSOLITE -

Explorez les environs d'Alicante à cheval pour une immersion totale dans la nature. Que vous soyez débutant ou cavalier expérimenté, plusieurs centres équestres proposent des balades adaptées.

TLS – ALC jusqu'à 6 fois par semaine avec Ryanair dès le 30 mars



#### **Athènes**

Berceau de la civilisation occidentale, Athènes vous offre, à chaque coin de rue, un voyage inoubliable dans l'Histoire. De l'acropole aux docks animés du Pirée, en passant par la colline de Lycabette pour un panorama sur la mer Égée, tous vos sens seront en éveil dans la capitale grecque mais aussi des les nombreux sites archéologiques à proximité.

#### - INSOLITE -

Même à Athènes vous pouvez profiter de la plage en vous rendant dans les îles Saroniques d'Égine, de Poros ou d'Hydra facilement accessibles. Idéal pour une journée farniente entre deux visites.

TLS – ATH
jusqu'à 3 fois par semaine avec Aegean
dès le 12 avril



#### Lisbonne

Lisbonne, la ville aux sept collines, vous appelle! Flânez dans ses quartiers pittoresques, de l'Alfama au Bairro Alto, et laissez-vous envoûter par le son du fado. Sucré ou salé? Des pastéis de nata aux fruits de mer frais, vous avez le choix et c'est encore plus agréable à savourer depuis l'une des nombreuses terrasses de la ville. Lisbonne, une ville vibrante et pleine de charme qui ne manquera pas de vous séduire!

#### - INSOLITE -

Depuis le Panorâmico de Monsanto, cet ancien restaurant abandonné devenu un spot prisé pour les amateurs de photographie et d'urbex, profitez d'une vue imprenable sur Lisbonne.

TLS – LIS
3 fois par semaine avec Ryanair
2 fois par jour avec TAP Portugal
dès le 30 mars 2025



#### **Palerme**

Découvrez Palerme, la belle Sicilienne! Entre ses ruelles historiques, son architecture et ses marchés animés, cette ville envoûte chaque visiteur. Flânez dans le centre historique, goûtez aux spécialités locales comme les arancini et laissez-vous séduire par l'ambiance. Palerme, c'est une destination incontournable pour un voyage authentique!

#### - INSOLITE -

Assistez à un spectacle de marionnettes : cette tradition locale est un art à part entière à Palerme et assez méconnu. Idéal pour les familles.

TLS - PMO jusqu'à 2 fois par semaine avec Volotea

••• De nombreuses autres destinations «soleil» vous attendent au départ de Toulouse. Elles sont toutes à retrouver sur notre site internet. www.toulouse.aeroport.fr/vols-et-destinations



## Les perles de l'Est

#### **Budapest**

Envolez-vous vers le joyau du Danube. Budapest est une ville envoûtante et festive. Des édifices baroques aux bâtiments néoclassiques, de la tendance éclectique à l'Art nouveau, la ville offre une balade dans l'art européen millénaire et un havre de paix et d'expression pour la jeunesse hongroise.

#### - INSOLITE -

Aller aux bains Széchenyi en pleine nuit. Ouverts jusqu'à 22 h, l'ambiance y est beaucoup plus festive le soir sous les étoiles!

NOUVEAUTÉ > TLS – BUD
2 fois par semaine avec Ryanair





#### Cracovie

Avec son centre historique classé, Cracovie émerveille par ses bâtiments médiévaux, ses églises gothiques et sa magnifique place du marché. C'est également une ville dynamique et moderne, avec une vie nocturne animée et une scène artistique florissante.

#### - INSOLITE -

Se rendre à Auschwitz est douloureux mais nécessaire, notamment à l'occasion des 80 ans cette année de la libération du camp. Depuis Cracovie il est facile d'organiser une excursion en bus ou en train.

TLS – KRK

2 fois par semaine avec Ryanair

## Passeport pour les Amériques



Depuis Toulouse, envolez-vous vers Montréal et explorez le charme québécois à la belle saison! Mais ce n'est pas tout... L'aéroport de Montréal est une véritable plaque tournante, offrant des correspondances faciles vers 28 destinations en Amérique du Nord. New York, Los Angeles, Calgary, Orlando... Votre aventure nord-américaine commence à Toulouse!

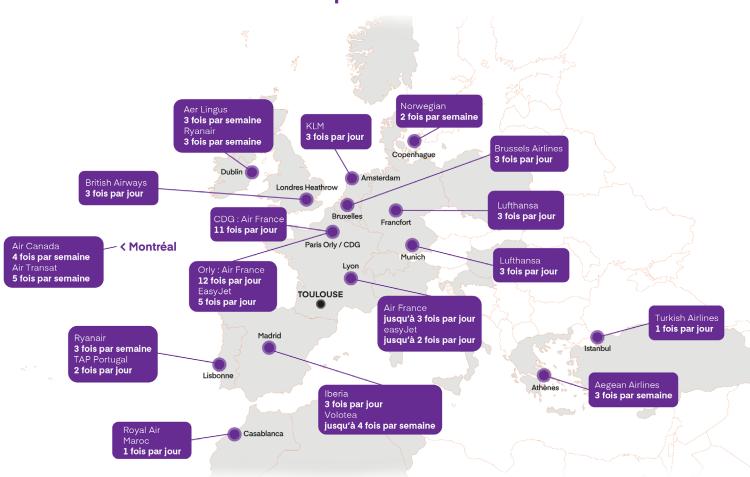
#### - INSOLITE -

vous pensez être en manque de saucisson français durant votre séjour au Canada? Ne comptez pas en amener avec vous, tous les produits à base de viande sont strictement interdits en douane.

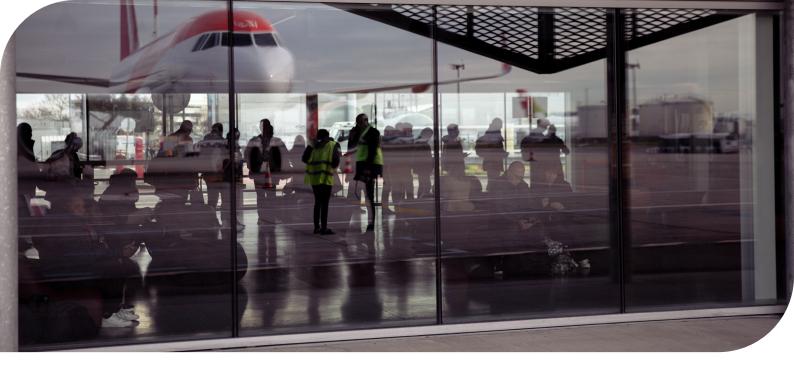
+>TLS-YUL

**4 fois par semaine** avec Air Canada **jusqu'à 5 fois par semaine** avec Air Transat

## Connexion quotienne aux hubs



# L'expérience client, une force



#### Un service au passager taillé « sur-mesure »

#### ATB en haut du podium

d'aéroports européens comparables.

Pour le 14° trimestre consécutif, l'aéroport de Toulouse-Blagnac se positionne tout en haut du classement des aéroports français pour la qualité de service apportée à ses clients selon l'enquête indépendante ASQ de l'ACI World (association internationale des aéroports). Les indicateurs «facilité de parcours», «temps d'attente» et «accueil et courtoisie» sont particulièrement bien notés. Une place occupée depuis plus de trois ans maintenant, qui récompense l'implication des équipes de l'aéroport et de ses partenaires sur la plateforme. Le panel d'aéroports français comprend 8 grands aéroports, Orly et 7 plateformes régionales. L'aéroport se classe également 4° d'un panel





## Une plateforme collaborative au service du parcours des passagers

Chez ATB, l'innovation se concrétise avec des outils qui font la différence. La plateforme collaborative CLICK, conçue par les équipes de l'aéroport à l'issue d'un challenge d'innovation interne, marque une étape clé dans notre démarche d'amélioration continue du parcours client. CLICK, c'est une solution simple, intuitive et efficace, pensée pour permettre à chaque collaborateur de signaler facilement les anomalies constatées sur le parcours client et agir collectivement pour y répondre rapidement.

Avec CLICK, chaque collaborateur devient acteur de notre engagement pour l'excellence.



#### De nouveaux services à réserver en ligne

Pour une expérience de voyage fluide et sereine, l'aéroport Toulouse-Blagnac enrichit son offre de services en ligne. Quelle que soit votre compagnie aérienne, bénéficiez de plusieurs services ouverts à la réservation et facilitez ainsi votre passage par l'aéroport.

- Coupe-file Premium : passez les contrôles de sûreté en priorité
- Salon La Croix du Sud : profitez d'un espace calme et privilégié avant votre vol
- Parcs Autos : réservez votre place de stationnement à l'avance au meilleur prix

• Vols : achetez directement vos billets d'avion depuis le site de l'aéroport

Plusieurs atouts: un accès et une place garantis, la possibilité d'annuler et de modifier gratuitement sa réservation et de bénéficier de prix attractifs.

#### Offre de lancement

#### - 30 % sur le coupe-file et le salon!

Tous ces services sont à retrouver sur notre site internet, notre application mobile et en agence de voyages.

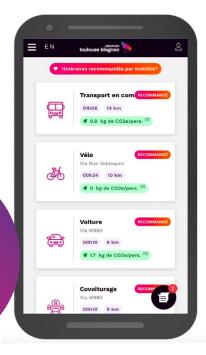
#### Un comparateur de mobilité sur l'application de l'aéroport

Dans le cadre du consortium européen <u>Stargate</u> dans lequel ATB est investi jusqu'en 2026 et qui vise à décarboner les activités aéroportuaires, l'aéroport s'engage au quotidien à promouvoir les mobilités décarbonées pour faciliter son accès.

Via l'application mobile de l'aéroport, il est désormais possible de choisir le meilleur itinéraire pour son trajet et connaître son empreinte carbone en fonction du mode de transport

utilisé : bus de ville, navette aéroport, tramway, bus de grande ligne, vélo. Pratique et responsable.







## Le nouvel Éco Parc P5 : durable et confortable

Après 9 mois de travaux, mobilisant 15 entreprises, l'Eco Parc P5 est désormais entièrement équipé d'ombrières photovoltaïques sur près de 7 hectares. Ce parc offre également plus de confort aux passagers :

- Places ombragées : pour une expérience plus agréable au retour de voyage;
- Protection des véhicules pour réduire les risques de dommages et de dégradations dus aux intempéries;
- Cheminement et accès facilités grâce à un éclairage sous les ombrières.

En face, sur l'Éco Parc P6, les travaux de même nature ont débuté en janvier et se termineront en octobre 2025.



## En attendant son vol : des espaces et expériences à découvrir

## Un nouvel accès vers l'extérieur en salle d'embarquement

Un nouvel espace accessible à tous a récemment été ouvert dans le hall C côté salle d'embarquement, près de la porte 30. Conçu pour allier confort, calme et praticité, il bénéficie d'une terrasse extérieure avec une vue imprenable sur les pistes, de fauteuils confortables et de distributeurs automatiques.

Le + Ces aménagements s'inscrivent dans une démarche d'économie circulaire, avec la réutilisation de moquettes existantes et le rehaussement des mobiliers.

#### Une nouvelle offre de restauration au salon La Croix du Sud

L'offre du salon La Croix du Sud a été repensée pour le plaisir et le confort des passagers avec une sélection encore plus variée pour satisfaire les petites et grosses faims: un buffet froid «healthy», des plats chauds diversifiés (quiches, plats mijotés...) et un assortiment de gourmandises à savourer à tout instant avant de prendre son vol.

Pour rappel, le salon La Croix du Sud est ouvert toute la semaine :

- Lundi au vendredi de 5 h 15 à 21 h
- Samedi de 5 h 15 à 20 h
- Dimanche: 5h45 à 21h





#### Bien plus qu'un aéroport, un lieu de vie et de partage

## Poney club saison 3 dès le 11 juin

Du 11 juin au 31 août, le Poney Club revient à l'aéroport pour une nouvelle saison musicale encore plus folle. De nouveaux artistes et festivals tels que Carl Cox, Boris Brejcha, Parov Stelar, Éric Prydz, ou encore The Chemical Brothers, côtoieront les habitués du lieu (La Kermesse, Bob Sinclar...) sur un espace scénique agrandi. Le festival Elrow revient également au Poney Club cet été.

Food trucks et bars seront toujours au rendez-vous pour se restaurer entre amis, entre collègues, ou en famille, dans ce lieu atypique qui arborera un nouveau design offrant une atmosphère encore plus agréable et conviviale.

Pour découvrir la programmation et réserver vos soirées d'été, rendezvous sur la billetterie et sur les réseaux sociaux!

Le + Retrouvez les plus beaux moments des deux premières editions du Poney club dans une exposition de photos au sein de l'aérogare qui débutera au début du 2° trimestre.

## ATB, acteur d'un écosystème dynamique et de proximité

L'aéroport accueille dans ses locaux de nombreuses entreprises, notamment du secteur aéronautique, afin de favoriser leur implantation, leur développement et de faciliter leur collaboration avec leurs partenaires et clients.

Le sous-traitant aéronautique ARTS occupe désormais l'intégralité du bâtiment 16 appartenant à l'aéroport. Avec 4 postes avions à l'intérieur et du stationnement extérieur, la société, spécialisée dans l'ingénierie, y réalise notamment des opérations de maintenance aéronautique pour ses clients dont ATR, mais aussi de l'incubation de startups innovantes comme Hydvance et Positive Aviation.

ATB a signé également la reconduction d'un contrat d'une durée de 10 ans avec la société SAF Hélicoptères pour héberger la maintenance de sa flotte mis à disposition de l'ARS (Agence régionale de santé) et notamment pour le SAMU31.



## ATB s'engage pour l'économie circulaire

ATB a défini en début d'année 2024, sa feuille de route économie circulaire avec 6 engagements ambitieux :

- Accompagner au changement et promouvoir l'économie circulaire
- Concevoir nos offres et services clients de façon durable
- Renforcer la circularité dans la gestion de nos actifs
- Intensifier notre modèle d'achat durable
- Accentuer les économies des ressources naturelles et énergétiques
- Réduire et valoriser les déchets

Le lancement de la démarche auprès des collaborateurs d'ATB est prévu en avril.

#### Un exemple d'action déjà engagé:

L'aéroport a intégré le projet
LifeWaste2Build en signant la
Charte économie circulaire de
Toulouse-Métropole. Le projet
retenu concerne un chantier
porté par ATB et le groupe WFS
spécialisé dans l'assistance de
fret. La démarche d'économie
circulaire de ce chantier visera
deux objectifs opérationnels :



LifeWaste2Build

85% de valorisation globale des déchets et 5% d'utilisation de matériaux de seconde main, exprimés en valeur financière des fournitures.

C'est, pour ATB, une formidable opportunité de s'inscrire dans une démarche territoriale offrant des synergies à l'échelle de la Métropole et plus largement sur toute la région Occitanie.

Le + Cette opération de rénovation fera l'objet d'une certification environnementale pour sa conception durable et responsable.

## ATB, un pôle multimodal innovant et décarboné

ATB s'est engagé depuis de nombreuses années, en partenariat avec Toulouse Métropole, la mairie de Blagnac, Tisséo et les entreprises de la zone aéroportuaire, dans plusieurs initiatives visant à favoriser le report modal à la fois des employés de la plateforme mais aussi des passagers vers des mobilités douces et/ou décarbonées.

Vélos, vélos station en libre service opérationnelle fin 2025, véhicules partagés, transport en commun Tisséo, bus de ligne...

Dans le projet européen Stargate, l'aéroport s'est engagé à mettre en place un *Sustainable Airport Mobility Plan* qui permettra de valoriser toutes les initiatives prises en collaboration avec les partenaires contribuant à la meilleure accessibilité de la plateforme.

Le + La promotion du transport en commun sera renforcée au moment de la mise en œuvre de la ligne Aéroport Express annoncé fin 2026.

En début d'année dernière, la gare routière de l'aéroport s'étoffait avec l'ouverture de plusieurs lignes opérées par FlixBus puis BlaBlaCar en France et en Europe qui rejoignaient Andbus, l'opérateur historique vers l'Andorre. Ces lignes permettent de desservir de nombreuses villes du sud-ouest éloignées de notre plateforme, facilitant ainsi l'accessibilité de leurs populations à un tarif attractif.



## La station Electra a trouvé sa clientèle

Electra, la station de recharge électrique ultrarapide implantée sur l'aéroport, enregistre des résultats très positifs, parmi les meilleurs sur l'ensemble du réseau français Electra (en dehors de la région parisienne) avec une moyenne de 45 charges par jour. Toulouse-Blagnac était précurseur sur ce type de service au niveau des aéroports en France.

La clientèle professionnelle (taxi, VTC, loueurs de voitures) représente à elle seule 40% du nombre de charges. Les passagers et habitants du secteur trouvent ici un service de haute qualité.

Avec près de 230 tonnes de  $\mathrm{CO}_2$  économisées depuis sa mise en service en septembre 2023, la station Electra est l'un des acteurs importants de la décarbonation de notre plateforme.





## Vers le zéro net carbone : où en est l'aéroport ?

En 2019, ATB signait la résolution Net 0 de l'ACI Europe et s'engageait à réduire au maximum ses émissions directes de gaz à effet de serre au plus tard en 2050. L'an dernier, ATB a rendu publique sa feuille de route pour atteindre le zéro net dès 2029 sur ses émissions directes (scopes 1 et 2).



**ACI Europe** 

De façon complémentaire, l'aéroport ambitionne d'atteindre cette année le niveau 4+ du programme ACA (Airport Carbon Accreditation) de l'ACI Europe. Ce niveau, atteint aujourd'hui par 15 plateformes en Europe, exige une implication de tous les partenaires de l'aéroport dans la réduction des émissions de carbone du scope 3, et témoigne de l'engagement de tous les acteurs de la plateforme en faveur d'une aviation plus durable.

L'année 2025 marque donc une étape importante dans cette démarche, avec la mise en place de plusieurs actions concrètes :

- L'aéroport renouvelle sa flotte de véhicules de service en location courant 2025, avec l'objectif d'atteindre 100% de véhicules électriques.
- Depuis janvier 2025, l'aéroport a intégré 25 % de biogaz dans son approvisionnement pour ses chaudières. Le biogaz est une énergie

- renouvelable produite à partir de matières organiques, contribuant à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- Une étude est en cours pour évaluer la faisabilité du remplacement du diesel de véhicules spécifiques de l'aéroport, tels que les tracteurs, des balayeuses par des biocarburants HVO (Hydrotreated Vegetable Oil).

## Trajectoire, la feuille de route RSE de l'aéroport

Notre démarche RSE, au cœur de notre plan stratégique CARE 2021-2025, se traduit désormais par la mise en œuvre de la feuille de route « Trajectoire » qui définit 16 engagements concrets visant à accélérer notre transition écologique, sociale et sociétale, ainsi que celle du secteur du transport aérien. Ces dernières années, de nombreux projets ont été lancés pour accompagner la transition durable des activités de la plateforme, tels que la réduction de notre empreinte carbone, la limitation des nuisances sonores dans notre environnement et notre contribution à la transition énergétique du secteur aérien à l'échelle territoriale.



#### Les carburants d'aviation durable se développent sur la plateforme

La mise à disposition de carburant d'aviation durable (CAD) sur l'aéroport à compter du mois de mars 2024, a été une étape importante dans le déroulé du projet ICEO (Initiative carburant durable en Occitanie). L'aéroport a assuré en 2024 l'approvisionnement de plus de 1350 m³ de CAD et ambitionne de renforcer le flux logistique de ses opérations en 2025, répondant ainsi à la directive des mandats européens.

L'annonce d'easyJet d'opérer la liaison entre Toulouse et Bristol avec du CAD, ainsi que l'utilisation, début 2025 de CAD sur la navette Airbus entre Toulouse et Hambourg, opérée par Volotea, témoignent de l'engagement concret de compagnies aériennes d'accompagner ICEO dans l'atteinte des objectifs fixés. L'utilisation des carburants aéronautiques durables est l'un des leviers incontournables pour décarboner rapidement et massivement l'aviation. Leur utilisation pourrait, selon l'OACI (Organisation de l'aviation civile internationale), contribuer à près de 70% des réductions d'émissions de l'industrie aéronautique en vue d'atteindre son ambition net zéro émission en 2050.

# SASCA: pionnier de l'avitaillement durable avec une flotte 100 % HVO

L'aéroport de Toulouse-Blagnac se distingue comme le premier aéroport de France à bénéficier d'une flotte de camions d'avitaillement 100% HVO (Hydrotreated Vegetable Oil). Cette initiative portée par son partenaire SASCA (Société d'Avitaillement et de Stockage de Carburants Aviation) illustre l'engagement de tous dans l'ambition de décarbonation des activités de la plateforme.

L'HVO est en effet un biocarburant de pointe qui permet de réduire de 85 % le cycle d'émission carbone par rapport aux carburants traditionnels comme le diesel. Cette initiative de SASCA s'inscrit dans la démarche globale de l'aéroport visant à promouvoir un transport aérien plus durable.



#### Les projets photovoltaïques de l'aéroport

Après le P5, les travaux d'ombrières photovoltaïques ont déjà débuté sur le parking P6 et se termineront à l'automne prochain.

Le projet, lauréat de l'appel d'offres de la Commission de régulation de l'énergie portant sur la réalisation et l'exploitation d'installations de production d'électricité à partir de l'énergie solaire bénéficiera donc de conditions de tarifs garanties (AO CRE) pour l'injection de sa production de 8,3 MWc sur le réseau local et national de distribution.

Par ailleurs, ATB a sélectionné en fin d'année 2024 le groupement constitué de la société Sun'R et de l'AREC Occitanie afin de développer, concevoir, réaliser et exploiter un ensemble de centrales photovoltaïques qui sera implanté en zone côté piste. Ce projet vertueux, dont le potentiel total dépasserait 60 MWc fera d'ATB un acteur majeur de la transition énergétique de son territoire.

La mise en service des différentes centrales sera échelonnée entre 2026 et 2028.

En 2025 également, sera réalisée la solarisation de la toiture du bâtiment industriel loué à la société FedEx sur la zone fret.

## Les vols de nuit en nette baisse

L'enjeu de réduction des nuisances sonores est un défi exigeant et collectif qui ne peut fonctionner qu'au travers d'un dialogue permanent avec d'un côté les compagnies aériennes, pour les sensibiliser à l'enjeu d'une programmation des vols maîtrisée durant la nuit, et de l'autre les associations de riverains. ATB y travaille au quotidien tout en protégeant la compétitivité économique et la connectivité du territoire.

En 2024, 954 vols ont atterri ou décollé à l'aéroport entre minuit et 6 h du matin (cœur de nuit), contre 1 236 sur l'année 2023, soit en baisse de 23 %. Concernant les vols commerciaux passagers, le volume a diminué de 855 en 2023 à 587 en 2024, soit une baisse de 31 %. Pour les vols basculants (vols qui pour des raison de retard arrivent après minuit), le nombre de ces vols a respectivement diminué de 24 % et 26 % sur la saison été 2024 et sur l'année entière 2024.

Cette performance concrétise l'engagement constant d'ATB et des opérateurs aériens pour mieux maîtriser les horaires des vols permettant d'afficher en 2024, le meilleur résultat de ces 15 dernières années. En 2025, les efforts seront poursuivis avec, à date, aucun vol commercial passagers programmé entre minuit et 6h, aucun vol départ passagers après 23h et aucun vol arrivée passagers après 23h30.





#### Jobdating des métiers aéroportuaires : encore un succès pour la 3° édition

Le 12 février dernier, le Jobdating des métiers aéroportuaires se tenait au sein de l'aéroport pour sa troisième édition. Plus de 1 500 personnes se sont présentées pour postuler aux 200 offres proposées par 23 entreprises de la plateforme dans des secteurs aussi divers que l'assistance aéroportuaire, les commerces et la restauration, la location de voitures, les opérations d'assistance en escale ou encore la sûreté des vols.

Un succès confirmé pour ce rendez-vous, point de départ de futures carrières au sein de notre plateforme dont l'attractivité est forte et qui se positionne comme un acteur majeur du développement économique et social du territoire.

Rendez-vous en 2026 pour la 4e édition.

#### ATB, un employeur attractif (chiffres 2024)

- 43 recrutements ont été effectués dont plus de 40 % de mobilité interne.
- Le taux de turn-over de l'aéroport est de seulement 6,99 %, contre 15,5 % en moyenne en France (source Insee).
- L'aéroport a obtenu pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive un excellent score de 90/100 à l'index d'égalité professionnelle femmeshommes, preuve de son engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion.
- 21 alternants ont été accueillis, offrant à de jeunes talents l'opportunité de se former et de découvrir les métiers aéroportuaires.

#### Actions de mécénat

Depuis plusieurs années, ATB s'investit activement dans le mécénat en déployant des initiatives visant à renforcer son impact sociétal sur son territoire, notamment grâce à l'engagement de ses collaborateurs, soulignant ainsi l'importance du collectif.

2024 a été une année marquée par de nombreuses actions, parmi lesquelles :

- L'organisation d'une course solidaire qui a rassemblé 107 salariés au profit de l'association Level Up, dans le domaine du handicap et du sport.
- La signature d'une convention de mécénat pour soutenir la Fondation Toulouse Cancer Santé.
- Le financement de l'accompagnement à l'orientation de jeunes en difficulté avec l'association Deviens Ce que Tu Es, ainsi que le parrainage de jeunes par des salariés ATB via l'association Proxité.
- Le financement de 28 sessions hebdomadaires de sport adapté pour des enfants des instituts médicaux éducatifs de Blagnac et Castelnaud'Estrétefonds, en partenariat avec l'association Blagnac Aéro Pelote.

En 2025, notre engagement mécénat se développe et de nouvelles initiatives seront mises en place :

- La signature d'une convention de mécénat avec Les Restos du Cœur, visant à formaliser sur le long terme, des dons issus de produits de déstockage provenant de l'aéroport ainsi que des denrées alimentaires.
- Une nouvelle campagne d'appel à projets solidaires sera lancée auprès des salariés d'ATB, afin de soutenir de nouveaux projets à leurs côtés.

## Destinations été 2025



#### **Contact presse**

Prescilia Le Gall – Tél. +33 6 64 58 44 00

p.legall@toulouse.aeroport.fr

www.toulouse.aeroport.fr/espace-presse

CS 90 103 | 31 703 Blagnac Cedex Tél. 0825 380 000 (0,15 € TTC/min) www.toulouse.aeroport.fr

